Souffrance au travail : le rôle du premier écoutant - QVTRPS18

2 jours

Présentiel

Public concerné

Tout public.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Pré-requis

Aucuns

Objectifs

› Repérer les mécanismes de la souffrance au travail et différencier les différents types de risques psychosociaux en adoptant la bonne posture
› Mener un entretien dans le cas d'une relation d'aide
› Identifier les dispositifs locaux et les ressources internes/externes

Contenu

› RPS : de quoi parlons-nous ?
– Définitions, type de RPS et facteurs de risques
– Le cadre juridique et aspects légaux
› La pratique de l'écoute active :
– La posture du primo-écoutant : les techniques de l'écoute active : le questionnement, la reformulation, la relance, la synthèse (Carl Rogers)
– Savoir se synchroniser (Bandler et Grinder)
– L'écoute réflective et les impasses relationnelles (Thomas Gordon et Porter)
– Les conseils pour agir : assertivité et empathie
– L'écoute active face à des situations difficiles
– Le visage : miroir des émotions (travaux d'Ekman)
– Les conseils pour primo-écoutant
– L'analyse transactionnelle pour comprendre les relations qui font souffrir (E. Berne)
– Les techniques de gestion des émotions (Ilios Kotsou)
– Orienter vers les personnes ressources et les dispositifs locaux

Méthodes pédagogiques

› Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes et centrées sur les échanges
› Apports théoriques

› Exercices pratiques
› Extraits de films
› Jeux de rôle et de tests appropriés

Intervenants

› Consultante en RH / management et développement personnel

Évaluation des acquis

quiz

Tarif Inter 480€ / pers.

Tarif Intra 1350€ j. / gr.

Prochaines sessions

> 12 et 13 octobre 2026

> 20 et 21 septembre 2027

98%

Taux de satisfaction *

100%

Taux de recommandation *

CLERMONT-FERRAND
CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE

CFPS
CENTRE DE FORMATION
DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

04 73 75 40 30

cfps@chu-clermontferrand.fr

© CFPS CHU Clermont-Ferrand