

2024 CATALOGUE DE FORMATION

Juin 2023 - Crédit photo : Adobe Stock

CFPS CATALOGUE DE FORMATION 2024



Le Centre de Formation des Professionnels de Santé,
votre partenaire formation
SANITAIRE, SOCIAL ET MÉDICO-SOCIAL



■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante :
ACTION DE FORMATION

L'organisme de formation continue du CHU de Clermont-Ferrand

Edito



Notre système de santé est confronté à des mutations sociétales majeures – débats éthiques autour de la fin de vie, place du patient, du résident partenaire de ses soins, changements de regards sur le vieillissement, le handicap – qui requièrent d'ajuster l'accompagnement et la prise en charge dans les établissements sanitaires et médico-sociaux. Ces ajustements concernent aussi bien les pratiques soignantes que les modes d'interactions et de communication au sein des équipes, entre elles, et avec les patients, résidents et leurs proches. La valorisation et le développement des compétences douces, combinés au renforcement des savoir-faire, permettent d'améliorer à la fois la qualité de la prise en charge et la qualité de vie au travail des agents.

Le CHU de Clermont-Ferrand, à travers son Centre de formation des professionnels de santé (CFPS), s'est toujours engagé pour accompagner les acteurs **des secteurs sanitaires et médico-sociaux** dans l'adaptation aux évolutions de leur environnement de travail et soutenir l'attractivité de métiers en mutation.

C'est ainsi que plus de 460* sessions inter et intra ont été dispensées en 2022 auprès de 5650* professionnels. Près de 535* établissements publics et privés ont fait confiance au CFPS, encouragés par le gage de qualité que constitue la certification « Qualiopi », obtenue de nouveau en multisite, avec les écoles et instituts de formation en septembre 2022.

Au-delà du maintien des formations phares de pratiques professionnelles, comme celles sur les urgences maternelles en secteur de naissance, les formations en soins d'urgence ou encore la prise en charge des plaies et cicatrisations, le CFPS fait évoluer son offre de formations sur le management et la communication. **Un parcours « manager »** est spécifiquement créé afin de renforcer les compétences douces, de développer l'intelligence relationnelle et émotionnelle et ainsi de fluidifier les interactions au sein des équipes. De nouvelles formations intègrent d'une part la notion de **résilience** face à l'incertitude et à l'impermanence et d'autre part l'enjeu des **collaborations intergénérationnelles**, deux volets sur lesquels les agents se questionnent de manière croissante dans leur quotidien.

Le CFPS soutient également le lancement et la mise en œuvre d'actions de grande ampleur, aux niveaux départemental et régional. Il accompagne notamment le projet ESMS Numérique Puy de Dôme relatif au déploiement d'un nouveau dossier usager informatisé dans les EHPAD, lauréat du prix de l'interopérabilité aux Talents de la e-santé. Le CFPS appuie également le CHU de Clermont-Ferrand, établissement porteur du projet de Plateforme d'apprentissage collaboratif et d'innovation pédagogique en santé (PACIP-Santé), déployé en partenariat avec les Centres hospitaliers d'Ambert, de Thiers et de Riom et avec l'Université Clermont Auvergne. Ce projet est lauréat de l'appel à projets DEFFINUM ! inscrit dans le Plan France Relance et qui vise le renforcement de la digitalisation des formations de tous secteurs. Ces engagements témoignent de **l'investissement du CFPS dans les actions favorisant l'avenir, la collaboration et le territoire**.

Dans ce catalogue 2024, vous retrouverez les actions, projets, programmes de formations et dates de sessions, actualisés tout au long de l'année sur <https://cfps.chu-clermontferrand.fr>.

Au plaisir de vous accueillir au CFPS ou de vous rencontrer dans vos établissements.

Bonnes formations 2024 !

Sandy RIZZO
Directrice des Ressources Humaines du CHU de Clermont-Ferrand





Les nouveautés 2024

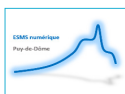


En 2024, les nouveautés au CFPS, ce sont :

PROJETS 2024 et +



La Plateforme d'Apprentissage Collaboratif et d'Innovation Pédagogique en Santé - PACIP Santé p.10



ESMS Numérique du Puy-De-Dôme p.12

NOUVELLE FORMULE PARCOURS MANAGER SUR 18 MOIS

Parcours "Manager" p.13

DROITS ET RESPONSABILITÉS

Annonce d'un dommage associé aux soins p.51

Élaborer et mettre en place un projet de recherche en soins p.52

ACTIVITÉ DE PRISE EN SOINS

Les bonnes pratiques en nutrition parentérale pour la qualité du soin et la sécurité du patient p. 61

MANAGEMENT

Manager avec son intelligence émotionnelle et avec résilience p.190

Adopter une vision collective et intergénérationnelle p.191

Parcours manager p.192

- Connaissance de soi, les différents styles de management
- Communication managériale
- Management intergénérationnelle (en visio)
- La gestion du temps du manager (en visio)
- Conduire le changement
- Manager un projet
- Motivation
- Entretien professionnel
- Gestion des conflits
- RPS et QVT
- 2 formations en option : Gestion du temps de travail et Connaissance de l'hôpital

PROJETS 2024 ET +



La Plateforme d'Apprentissage Collaboratif et d'Innovation Pédagogique en Santé

PACIP SANTÉ

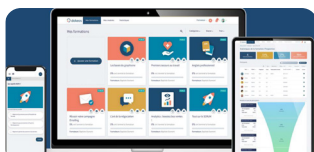
▷ Un projet porté par le **CHU de Clermont-Ferrand**, avec le soutien du **CFPS**.



▷ Un projet **partenarial** avec les Centres Hospitaliers d'Ambert, de Riom et de Thiers et l'Université Clermont Auvergne, pour soutenir le développement d'**organisations apprenantes**.



▷ La **PACIP Santé** :



C'EST QUOI ?

Une plateforme de e-learning de dernière génération...

- Accessibilité
- Flexibilité
- Adaptation
- Individualisation des parcours
- Echanges, analyses de pratiques (forums, tchat)
- Suivi...



POUR QUI ?

...pour une diversité d'acteurs, en formation continue...

- PM / PNM
- Nouveaux agents
- Agents en adaptation à l'emploi
- De l'hôpital et du médico-social
- De la ville



COMMENT ?

...grâce à 4 actions :

- Analyse des freins et leviers à l'utilisation du e-learning dans les ESSMS
- Création de modules nouveaux arrivants
- Création de formations sur la coordination des soins
- Intégration de la simulation et de l'immersion

PROJETS 2024 ET +

PACIP SANTÉ

Dès 2024, faites bénéficier vos agents de **modules « nouveaux arrivants »** :

- ▶ des **thématiques** identifiées par les agents eux-mêmes comme **indispensables à leur prise de poste** : statut du personnel médical et non médical, connaissance de l'hôpital, bureautique, etc.
- ▶ un accès à la plateforme dès leur prise de poste et pour une durée de 6 mois à 1 an
- ▶ un suivi de la progression

Avec l'appui du CFPS, personnalisez l'accueil de vos agents avec la présentation de votre établissement (vidéos, mise en ligne du livret d'accueil,...).

Engagez, vous-aussi, votre institution dans une dynamique d'acquisition continue des compétences !

- ▶ Un projet lauréat de l'appel à projet **DEFFINUM !** et financé par :



GOUVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



**BANQUE des
TERRITOIRES**



Anfh

Contactez-nous pour plus d'informations :

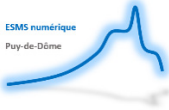


cfps@chu-clermontferrand.fr



04 73 75 40 30

PROJETS 2024 ET +



ESMS Numérique

› Le projet ESMS Numérique Puy de Dôme



Le programme ESMS numérique, initié par la **Caisse Nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA)**, vise à généraliser l'utilisation du numérique dans les établissements et services sociaux et médico-sociaux. Il repose principalement sur le déploiement d'un dossier usager informatisé (**DUI**) pour chaque personne accompagnée. Il est mis en œuvre sur le territoire français à travers le financement de projets soumis par des groupements d'établissements.

Un projet à l'échelle du département a ainsi été soumis pour financement dans le cadre du programme ESMS numérique, porté par l'EHPAD de Courpière « Les Papillons d'Or ». Ce projet, ESMS Numérique dans le Puy-de-Dôme a été sélectionné afin **de déployer ou pérenniser le même DUI sur 43 établissements et de l'interconnecter, pour 40 d'entre eux (de la fonction publique) avec les dossiers patients informatisés (DPI) des établissements du Groupement hospitalier « Territoires d'Auvergne ».** Le nombre de partenaires est en train de s'accroître (+1 et bientôt davantage).

Fort de son succès, ce projet est également lauréat du prix de l'interopérabilité aux **Talents de la e-santé 2022**, prix du ministère de la santé et de la prévention, organisé par l'Agence du numérique en santé (ANS), mettant à l'honneur les projets de la e-santé les plus structurants et innovants, pour leur territoire comme pour l'avenir de notre système de santé.

› Le rôle du CFPS : accompagner le projet sur les volets formations

Animation d'**ESMS Numérique Puy-de-Dôme** via la **PACIP-Santé** (cf. p 10-11) : modules de formation en e-learning, espace d'échanges d'informations et de retours d'expériences, animation de la communauté.

Volet 1 : Déploiement du nouveau dossier patient informatisé

Volet 2 : Le numérique en santé – Règlementation et utilisation dans le parcours de soins

Volet 3 : Optimisation de l'utilisation de l'outil (montée de version, développement de projets par modules à la carte, configuration avancée)

Ces formations vous intéressent ? Que vous fassiez partie des 43+1 établissements du projet ou non, **contactez-nous : cfps@chu-clermontferrand.fr ou au 04 73 75 40 30**

PARCOURS MANAGER



PUBLIC CONCERNÉ : Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal ou amenée à l'être



TARIFS :

> 159€ / jour **SOIT** 2 147€ au lieu de 2-970 € pour 13,5 jours de formation
> **Formations optionnelles** : 159€ / jour (2 jours par formation)



12 jours en présentiel + 1,5 jours en distanciel entre avril 2024 et mai 2025

Voir le programme complet pages 192 et 193



LES + DU PARCOURS MANAGER :



> Obtention de votre **PROFIL DISC** : outil d'évaluation psychologique servant à déterminer quels sont vos traits : **D**ominant, **I**nfluent, **S**table et **C**onforme. Il permet également une analyse comportementale qui détermine le profil type de chacun pour améliorer l'efficacité et la communication dans son cadre professionnel.

> Formation **sur 18 mois** pour vous accompagner et mettre en pratique vos connaissances sur le terrain

> Mix **présentiel / distanciel**

ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIÉ AUX SOINS

Améliorer l'annonce d'un dommage associé aux soins en tenant compte de la dimension patient, proches et équipe.



PUBLIC CONCERNÉ

Médecin.

(Groupe de 8 personnes minimum 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



OBJECTIFS

- › Connaître le cadre juridique et déontologique de l'information au patient ainsi que ses modalités
- › Se questionner au regard des principes éthiques
- › Mettre en place les 3 temps de l'annonce :
 - Préparer, organiser, structurer l'annonce
 - Réaliser l'annonce
 - Suivre l'annonce
- › Acquérir et/ou perfectionner des connaissances et/ou compétences en communication (écoute active, empathie, langage non verbal, sincérité)
- › Rassurer et accompagner les professionnels de santé



CONTENU

- › **L'information au patient** :
 - Le cadre et le contexte
 - Pourquoi est-il important d'informer ?
 - L'information au regard des principes éthiques
- › **Les 3 temps de l'annonce** :
 - Présentation
 - Les préconisations HAS
- › **Améliorer son savoir être, son savoir faire** :
 - Reconnaître ses émotions, appréhender ses difficultés relationnelles
 - Développer l'écoute active
- › **Mener un débriefing d'équipe**
- › **Connaître les personnes ressources**



ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : questionnaire



› Durée : 1 jour

› Date(s) : **9 avril 2024**



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques
- › Échanges
- › Travaux de groupe
- › Simulation avec débriefing
- › Mise en situation



INTERVENANT(S)

- › Médecins anesthésiste réanimateur, CHU de Clermont-Ferrand
- › Responsable contentieux et droits des usagers - juriste, CHU de Clermont-Ferrand



TARIFS

- › **inter** : 220€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

ÉLABORER ET METTRE EN PLACE UN PROJET DE RECHERCHE EN SOINS



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques et pratiques
- › Exemples de travaux de recherche sur le CHU, retour d'expérience, temps d'échange
- › Exercices pratiques sur ordinateur pour les recherches documentaires

INTERVENANT(S)

- › Coordinatrice paramédicale de la recherche
- › Attachée de recherche clinique
CHU Clermont-Ferrand

TARIFS

- › **inter** : 880€ / pers.

Comprendre les enjeux de la recherche paramédicale dans un établissement de santé et acquérir la méthodologie concernant l'élaboration d'un projet de recherche en soins.

PUBLIC CONCERNÉ

Professionnels paramédicaux ayant un intérêt pour la recherche paramédicale et souhaitant s'investir dans un projet de recherche.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun.

OBJECTIFS

- › Repérer les professionnels supports de la recherche paramédicale au sein de l'établissement
- › Comprendre la posture du chercheur paramédical dans son environnement professionnel
- › Acquérir les bases méthodologiques d'une recherche documentaire
- › Acquérir les bases méthodologiques d'une lecture critique d'article
- › Rédiger un projet de recherche en soins
- › Connaître les démarches réglementaires pour mettre en place un projet de recherche
- › Elaborer un budget prévisionnel et identifier les professionnels compétents dans ce domaine
- › Identifier et répondre aux différents appels à projet
- › Comprendre l'importance de la valorisation des résultats issus de la recherche en soins

CONTENU

- › Historique et enjeux de la recherche paramédicale
- › La recherche clinique et la recherche paramédicale
- › Le PHRIP – Projet de Recherche Infirmière et Paramédicale
- › Comment passer de l'idée au projet de recherche en soins ?
- › Connaître et solliciter les différentes structures de soutien
- › Apprentissage des fondements d'une recherche documentaire sur base de données
- › Apprentissage de la méthodologie de la lecture critique d'article scientifique
- › La méthodologie de la recherche paramédicale
- › La rédaction du protocole de recherche
- › Les démarches administratives et réglementaires
- › Elaborer le budget prévisionnel de l'étude
- › Identifier et répondre aux appels à projet (locaux, régionaux et nationaux)
- › Valoriser les résultats de la recherche : les données scientifiques

ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : QCM



- › **Durée** : 4 jours
- › **Date(s)** : 25 et 26 mars + 27 et 28 mai 2024

LES BONNES PRATIQUES EN NUTRITION PARENTÉRALE POUR LA QUALITÉ DU SOIN ET LA SÉCURITÉ DU PATIENT



Connaître les bonnes pratiques cliniques en nutrition parentérale de la technique de soin à la gestion des complications.



PUBLIC CONCERNÉ

Médecin, infirmier, diététicien
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun mais une utilisation régulière en pratique de la nutrition parentérale est souhaitable



OBJECTIFS

- › Identifier les bonnes indications de la nutrition parentérale
- › Connaître les différents types de voies veineuses, leurs indications respectives, les techniques de soins et les complications
- › Prescrire les solutions nutritives et les supplémentations adaptées
- › Connaître les modalités et règles d'administration adéquates
- › Prescrire la surveillance clinique et biologique adaptée



CONTENU



- › **Indications de la nutrition parentérale** : place dans la prise en charge nutritionnelle du patient, notamment vis-à-vis de la nutrition entérale, de la nutrition parentérale périphérique et de la nutrition parentérale sur voie centrale
- › **Voies veineuses** :
 - les différents types : voie périphérique, voie centrale de type cathéter à embout externe tunnelisé ou non, cathéter central à insertion périphérique (PICC), chambre implantable
 - les soins en condition d'asepsie
 - les complications mécaniques et infectieuses : signes, prévention et traitement
- › **Solutions nutritives** : poches industrielles, poches à la carte ; mélanges binaires, mélanges ternaires ; les ajouts en minéraux, oligo-éléments, vitamines
- › **Modalités et règles d'administration** : régulateur de débit, administration continue vs cyclique, débit maximal, paliers.
- › **Surveillance** : paramètres cliniques et biologiques permettant d'évaluer la tolérance et l'efficacité nutritionnelle



ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : QCM



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Apports théoriques sous forme de capsules vidéo de e-learning
- › En présentiel :
 - échanges, réponses aux questions, étude de cas (apportés par les participants + formateurs)
 - travaux de groupes : par catégorie professionnelle (médecin / infirmier / diététicien)



INTERVENANTS

- › MCU-PH gastro-entérologue-nutritionniste, responsable du Centre de Nutrition Parentérale A Domicile, CHU de Clermont-Ferrand
- › IDE coordinatrice du Centre NPAD
- › Diététicienne, Centre NPAD et Service de Médecine Digestive et hépato-biliaire



TARIFS

- › **inter** : 470€ / pers.
- › **intra** : nous consulter



- › **Durée** : 6 heures en e-learning + 1 jour en présentiel
- › **Date(s)** : 13 décembre 2024

MANAGER AVEC SON INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE ET AVEC RÉSILIENCE



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et, centrée sur les échanges
- › Alternance d'apports théoriques, d'exercices pratiques, jeux de rôle et de tests appropriés
- › Amener les participants à comprendre au travers des tests et des simulations leurs propres axes de travail
- › Utilisation d'extraits de vidéos courtes
- › Remise d'un support de formation

INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel, Coach certifiée

TARIFS

- › **inter** : 440€ / pers.
- › **intra** : 1350€ j. / gr.

Développer son intelligence émotionnelle dans le cadre du management.



PUBLIC CONCERNÉ

Tout manager hiérarchique ou transversal.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun

OBJECTIFS

- › Repérer et analyser les effets du fonctionnement émotionnel dans le cadre professionnel
- › Gérer et utiliser ses émotions pour être plus efficace
- › Nourrir sa résilience pour mieux mobiliser ses compétences émotionnelles
- › Gérer ses relations interpersonnelles et les situations conflictuelles
- › Appliquer l'intelligence émotionnelle au travail

CONTENU

- › **Les compétences émotionnelles**
 - Les émotions de base / universelles...
 - Les compétences de l'intelligence émotionnelle : identifier ses émotions, les exprimer, les comprendre
- › **Accueillir, identifier, gérer nos émotions pour être plus efficace**
 - N'oubliez pas votre brosse à dent ! (Principe d'hygiène émotionnelle)
 - Gérer nos pensées, interprétations et croyances : injonctions paradoxales et dissonances cognitives
- › **Nourrir sa résilience pour mieux mobiliser ses compétences émotionnelles**
 - La résilience c'est quoi ?
 - La résilience pour quoi ?
- (accompagner le changement / leviers opérationnels...)
- La résilience pour qui ? (déterminisme génétique ?...)
- La résilience comment ? (Abandonner ses habitudes / danser avec l'incertitude...)
- Les neurosciences au service de la résilience (neurogenèse...)
- › **Actionner les 3 parties de notre conscience psychologique pour mieux gérer nos relations interpersonnelles**
 - En situation communicationnelle
 - Lors de relations conflictuelles
- › **Les applications de l'intelligence émotionnelle**
 - Performance / Satisfaction au travail / Santé et qualité des relations sociales

ÉVALUATION DES ACQUIS

- › **À l'issue de la formation** : quiz



- › **Durée** : 2 jours
- › **Date(s)** : 26 et 27 septembre 2024

ADOPTER UNE VISION COLLECTIVE ET INTERGÉNÉRATIONNELLE

NOUVEAUTÉ

Faire travailler ensemble des collaborateurs ayant des cadres de références différents.



PUBLIC CONCERNÉ

Managers, responsables d'équipes, cadres opérationnels ou fonctionnels souhaitant développer leurs connaissances en vision collective et gestion intergénérationnelle.
(Groupe de 12 personnes maximum)

Prérequis : aucun



OBJECTIFS

- › Identifier les composantes d'une équipe : définir des objectifs collectifs et des règles de fonctionnement partagées.
- › Gérer une équipe composée de plusieurs générations en tenant compte des besoins, aspirations, points communs et complémentarités de chacun.
- › Développer la performance de son équipe en capitalisant sur les savoirs, savoir-faire et savoir-être de ses collaborateurs et le partage des connaissances.
- › Employer des outils d'intégration pour favoriser la mobilisation d'un groupe autour d'un projet.
- › Adopter une communication bienveillante adaptée à ses interlocuteurs.



CONTENU

- › **Une équipe : qu'est-ce que c'est ?**
 - Du groupe à l'équipe
 - Des valeurs communes
 - Des objectifs clairs et définis
 - Des règles de fonctionnement partagées
- › **Les clefs du management intergénérationnel**
 - Sortir des stéréotypes
 - De la cohorte démographique aux 6 « empreintes sociétales »
 - Le management par le sens
 - Le management situationnel
- › **Capitaliser sur les compétences de ses collaborateurs**
 - Faire une cartographie des compétences
 - Conjuguer les talents : utiliser l'intelligence collective
 - Favoriser le partage des différents savoirs : valoriser l'expérience des seniors, valoriser la créativité chez les jeunes
- › **Adopter une communication bienveillante et basée sur l'écoute active**
 - Créer un climat de confiance
 - Être assertif
 - Utiliser la Communication Non Violente
 - Gérer les conflits
- › **Construire son plan d'action personnel**
 - Définir un objectif personnel
 - S'engager



ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de la formation : quiz



- › Durée : 2 jours
- › Date(s) : 18 et 19 novembre 2024



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Pédagogie interactive construite autour du vécu des participants et de leurs problématiques concrètes, et, centrée sur les échanges
- › Apports théoriques
- › Exercices pratiques
- › Extraits de films
- › Jeux de rôle et de tests appropriés



INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH/ Management et Développement personnel, Coach certifiée



TARIFS

- › inter : 440€ / pers.
- › intra : 1350€ j. / gr.

PARCOURS MANAGER



MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- › Passation et restitution individuelle du profil DISC
- › Apports théoriques
- › Travaux de groupes
- › Analyses de situations
- › Complément documentaire pour les participants

INTERVENANT(S)

- › Consultante en RH management & développement personnel, coach certifié (Centre International du Coach)
- › Consultante RH coach certifié, formée et certifiée à la méthode DISC et Forces Motrices
- › Consultant en management & coach professionnel certifié, Praticien narratif & instructeur mindfulness (pleine conscience)

TARIFS

- › **inter** : 2 147€ / pers. avec son profil DISC inclus

Développer ses compétences de manager.

PUBLIC CONCERNÉ

Toute personne en situation de management hiérarchique ou transversal ou amenée à l'être.
(Groupe de Mini 5 personnes - 15 personnes maximum)

Prérequis : aucun

OBJECTIFS

- › Acquérir une meilleure connaissance de soi et des autres pour mieux s'approprier le rôle de manager
- › Faire de sa communication un levier managérial
- › Écrire sans erreur
- › Manager une équipe intergénérationnelle
- › Gérer son temps et ses priorités
- › Manager un projet
- › Motiver son équipe
- › Conduire un entretien professionnel d'évaluation
- › Prévenir et gérer les conflits
- › Prévenir les RPS et appréhender la QVT

CONTENU

10 FORMATIONS SOCLES + 2 FORMATIONS OPTIONNELLES

1. Connaissance de soi, les différents styles de management - 8 + 9 avril 2024

- › comprendre la méthode des 4 couleurs
- › s'approprier le modèle DISC
- › connaître les différents types de management

2. Communication managériale - 7 mai 2024

- › diagnostiquer son style relationnel de manager
- › s'affirmer et communiquer avec assertivité
- › la communication dans les situations de management

3. Management intergénérationnelle - visio -21 mai 2024

- › les clefs du changement intergénérationnel
- › capitaliser sur les compétences de ses collaborateurs

4. La gestion du temps du manager - visio - 10 juin 2024

- › bien se connaître
- › mettre son temps au service de vos priorités
- › comprendre la méthode des 4 couleurs
- › utiliser sans les subir les outils à disposition
- › agir sur le temps relationnel

5. Conduire le changement - 9 + 10 septembre 2024

- › démarches et outils pour accompagner le changement
- › les différents acteurs du changement
- › communiquer efficacement pour accompagner le changement

6. Manager un projet - 4 novembre 2024

- › qu'est-ce qu'un projet ?
- › les différents rôles dans une équipe
- › les 5 étapes d'un projet
- › le diagramme de GANTT
- › la clé du succès : la communication

7. Motivation - 8 novembre 2024

- › motivation et démotivation
- › les facteurs de motivation
- › le besoin de reconnaissance
- › mener un entretien de motivation

8. Entretien professionnel - 31 janvier 2025

- › cadre règlementaire : évolutions, textes, fin de la notation, qui est concerné (agent/cadre) ?
- › l'entretien individuel : objectifs individuels et/ou collectifs ? Leur impact sur l'engagement des agents
- › conduite d'entretien
- › adopter la juste posture

9. Gestion des conflits - 17 et 18 mars 2025

- › le conflit, de quoi parlons-nous ?
- › comment chacun réagit-il face au conflit ?
- › les 3 parties de notre conscience psychologique
- › nos émotions sont nos amies : regardons-les en face
- › les différents « états du moi »
- › les jeux psychologiques
- › prévenir et résoudre le conflit grâce à la Communication Non Violente
- › savoir gérer un conflit externe

10. RPS et QVT - 5 et 6 mai 2025

- › RPS : de quoi parlons-nous ? › comprendre la méthode des 4 couleurs
- › la pratique de l'écoute active
- › les conseils pour primo-écoutant
- › des RPS à la QVT

2 formations en option :

- › Gestion du temps de travail - 2 jours, **16 et 17 septembre 2024**
- › Connaissance de l'hôpital - 2 jours, **28 et 29 mars 2024**

ÉVALUATION DES ACQUIS

- › À l'issue de chaque module de la formation : quiz, cas pratiques et QCM.



- › Durée : 13,5 jours (12j en présentiel + 1,5j en distanciel) sur 18 mois
- › Date(s) : **d'avril 2024 à mai 2025**